



HPE POINTNEXT TECH CARE

Obtenga más de su TI con una experiencia de servicio que usa inteligencia artificial (IA) y recursos digitales que hacen avanzar a su empresa



**HPE InfoSight
anticipa y resuelve
automáticamente el
86 % de los problemas
incluso antes de que
usted sepa que hay
un contratiempo.¹**

ES TIEMPO DE REDEFINIR EL SOPORTE DE TI TRADICIONAL

Nadie quiere dedicar tiempo a administrar y reparar su infraestructura de TI. Los clientes simplemente quieren que las cosas funcionen de modo que puedan dedicar más tiempo a innovar y hacer avanzar a sus empresas. Es por eso que estamos cambiando la definición del soporte operativo de TI.

PRESENTAMOS HPE POINTNEXT TECH CARE

HPE Pointnext Tech Care es una experiencia de servicio totalmente nueva para sus productos HPE. Usted gana acceso rápido a expertos en productos específicos, una experiencia digital que usa inteligencia artificial y orientación técnica general para posibilitar la innovación continua. Hemos reinventado el soporte de TI desde cero para proporcionar respuestas más rápidas y de mayor valor. Mediante la búsqueda continua de mejores maneras de hacer las cosas, en lugar de simplemente reparar lo que se descompone, HPE Pointnext Tech Care le ayuda a concentrarse en alcanzar sus objetivos empresariales.

El servicio proporciona soporte completo que incluye:

- Orientación técnica general
- Expertos en productos específicos
- Una experiencia digital con inteligencia artificial

ORIENTACIÓN TÉCNICA GENERAL

Para impulsar la innovación y reducir las brechas de habilidades de algunas áreas, proporcionamos orientación técnica general sobre el funcionamiento y la gestión de sus productos. Le damos la libertad de interactuar con los expertos de los servicios HPE Pointnext en sus términos, más allá del alcance de la reparación de desperfectos, de modo que pueda aprovechar las mejores prácticas, problemas conocidos y estrategias comprobadas para hacer las cosas mejor y hacer avanzar a su empresa. En el lanzamiento, podrá contactar a los servicios HPE Pointnext para obtener soporte de uso y proceso, soporte de configuración y gestión de la capacidad. Y durante el plazo de su contrato de servicio iremos agregando temas y cargas de trabajo.

¹ IDC Datacenter Operational Survey, enero de 2019.

1 de cada 3

Quienes toman decisiones enfrentan el desafío de dar soporte a la transformación digital porque sus equipos están ocupados dando soporte a la TI heredada.²

64 %

de las organizaciones globales dicen que necesitan invertir en contratar o retener para actualizar las habilidades de su personal de TI, la prioridad número 1.³

² Encuesta HPE Hybrid IT Datacenter Transformation Survey, 2019.

³ Basado en datos reales de clientes recopilados por la organización de soporte de HPE Nimble Storage. Consulte también psnow.ext.hpe.com/doc/a00018503ENW.

OBTENGA MÁS INFORMACIÓN EN

hpe.com/mx/es/services/tech-care

Tome la decisión de compra correcta. Contacte a nuestros especialistas en preventa.



Chat



Correo electrónico



Llamar



Soporte de HPE



Obtener actualizaciones

“Con todos los datos y las capacidades de IA en las ofertas de soporte actuales, los clientes pueden no solo eliminar el tiempo de inactividad, sino también optimizar los sistemas para obtener el máximo provecho de sus inversiones en tecnología.”

– Rob Brothers, vicepresidente de Centros de Datos y Servicios de Soporte, IDC

EXPERTOS EN PRODUCTOS ESPECÍFICOS

Para simplificar las operaciones y reducir el tiempo de inactividad no planificado, HPE Pointnext Tech Care proporciona acceso más rápido a recursos técnicos especializados en su producto específico. Usted elige cómo quiere acceder a este conocimiento: por teléfono, mediante chat o a través de videos, foros moderados y más. El aprovechamiento de la experiencia en servicio para su producto específico elimina la necesidad de múltiples opciones de servicio y escalamientos complejos. Hemos automatizado y optimizado todas las actividades de reparación de modo que sus equipos de TI puedan dedicar más tiempo a hacer avanzar a su empresa.

EXPERIENCIA DIGITAL CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL

HPE Pointnext Tech Care aprovecha un marco de operaciones impulsadas por IA para proporcionar al cliente una experiencia totalmente nueva. El nuevo centro de soporte de HPE permite interacciones digitales, diversas opciones de comunicación, inteligencia bajo pedido, soluciones de autorresolución mejoradas e insights de IA de uso práctico. Esto significa que usted puede simplificar tareas como administrar contratos, garantías y casos. Esta nueva plataforma de interacción con el cliente lo reconoce y sabe qué productos tiene instalados, de modo que pueda acceder rápidamente a los datos personalizados. [HPE InfoSight](#) posibilita aprendizaje basado en la nube, reconocimiento de patrones, análisis de registro y advertencias de gestión de la capacidad para proporcionar soporte predictivo que detecta activamente los problemas y además ofrece la solución automáticamente o facilita la apertura de un caso para resolver el problema.

CUENTE CON CONOCIMIENTO Y EXPERIENCIA QUE HACE AVANZAR A SU EMPRESA

Con HPE Pointnext Tech Care, puede obtener beneficios significativos que ayudan a impulsar el éxito de su organización:

- Proceso de compra y selección del servicio correcto más fáciles, con un portafolio de servicios simplificado
- Resultados más rápidos en cada etapa, a través de la experiencia digital del cliente que proporciona insights de IA automatizados y capacidad de autoservicio y autorreparación
- Acceso directo a expertos de HPE en sus productos específicos: basta de navegar por escalamientos complejos
- Orientación experta sobre el uso, la configuración, alertas y las mejores prácticas para ayudarle a obtener el máximo provecho de sus productos HPE
- Soporte en el contexto de la carga de trabajo actual, no solo el producto cubierto
- Una solución de servicio

OBTENGA UNA EXPERIENCIA DE SERVICIO PERSONALIZADA Y SIMPLIFICADA

HPE Pointnext Tech Care se personaliza para anticipar las necesidades, posibilitar un acceso más rápido a conocimiento especializado, proporcionar más recursos de autoayuda y orientación técnica general para impulsar la innovación.

Aprenda cómo puede generar un impacto positivo y tangible en su modelo operativo de TI y en su empresa. Para obtener más información, contacte a su representante de ventas o al partner de canal autorizado de HPE de su preferencia.